

Kriz Yönetimi

Krizden Çıkarılan Dersleri Elde Etme

Bu formdan, bir krizin olası sonuçlarını araştırmak için yararlanın. Bir senaryo üzerinden düşündüğünüz ve "ya-şöyle-olursa" durumlarını araştırdığınız takdirde, bu durum veya kriz ortaya çıkarsa, güvenli bir şekilde hareket etmek için daha iyi hazırlanabilirsiniz. Yüksek riskli durumlara ilk olarak veya daha fazla yoğunlaştığınızdan emin olun.

Kriz en nihayetinde sona erdiğinde, tüm olanları arkada bırakıp ilerlemek cazip gelir. Ancak, önemli bir ders çıkarma fırsatı kaçırlır. Bu formdan sizin, ekibinizin, bölümünüzün veya şirketinizin yaşadığı krizden çıkardığı bazı dersleri elde etmek için yararlanın. Yüz yüze geldiğiniz her problemi, bunlarla, nasıl başa çıktığınızı ve ne öğrendiğinizi tek tek listeleyin. Daha sonra, benzer bir sorunun yeniden ortaya çıkmasını nasıl engelleyebileceğinizi ve/veya bu soruna etkili bir biçimde nasıl karşılık verilebileceğini hesaplayın.

Kriz ya da Sorun	Atılan Adım	Ne Öğrendik?	Önleyici Hareket
Örnek: Önemli bir yönetici, başka bir şirkete katılmak için aniden işi bıraktı.	Yerine birisini koymak için düzensiz bir araştırmaya daldık.	Hazırlıksızdık ve araştırmamızdaki ölçütlerin neler olduğunu bilmiyorduk. Bu süre çok zaman aldı.	Şirketteki önemli her konum için bir vekil planı oluşturun.

Hangi bakımlardan krizin etkili bir biçimde üstesinden geldik? Bu olumlu hareketleri kriz yönetim planlarımızın bünyesine kattığımızdan nasıl emin olabiliriz?

Hangi bakımlardan krizi elimize yüzümüze bulaştırdık? Hareketlerimizin olumsuz sonuçları nelerdi? Kriz yönetimimizi gelecekte nasıl geliştiririz?