



Satışta Ortak Hatalar

R. ŞAFAK KEKLİK



Potansiyel müşteri hakkında önyargıda bulunmak.
Potansiyel müşteriyi yetersiz değerlendirmek.
Dinlememek.

Ortak Hatalar



Hor görmek.
Bugün alması için
baskı yapmak.
İhtiyaçlara cevap
vermemek.
Zorla satış yapmak.

Ortak Hatalar



Alıcıyı niyetleriniz
hakkında şüpheyeye
düşürmek.
İçtenlik eksikliği,
Zayıf tutum.

Ortak Hatalar



Değişiklikle başa
çıkamamak.
Kuralları takip
edememek.
Diğerleri ile
anlaşamamak

Satış Başarısızlıkları



Çok aşırı istekli
görünmek.
Söz verdiğinizizi
teslim etmekte
başarısızlık.

Satış Başarısızlıkları



Uzun vadeli ilişki
geliştirmekte
başarısızlık.
Şansı çok
çalışmanın
yarattığını
anlamamak.

Satış Başarısızlıkları



Hata sizdeyken
başkalarını
suçlamak.
Israr eksikliği,
Olumlu bir tutum
almakta ve onu
korumakta
başarısızlık.

Satış Başarısızlıkları