

## Performansın Hangi Yönlerini Ölçeceğinize Karar Vermek İçin Çalışma Formu

Bu aracı, grubunuz için amaçlar tanımlamak, her bir amaç için kritik başarı etmenlerini (KBE'ler) tespit etmek ve KBE'lerinizi performans ölçülerine çevirmek için kullanın. Bu araç, özellikle eğer şirketiniz resmi bir performans ölçüm sistemi kullanmıyorsa faydalıdır.

1. Şirketinizin performansına katkıda bulunmak için grubunuzun neyi elde etmesi gerekiyor? Grubunuzun; birim ya da şirketinizin stratejisini destekleyebileceği, yinelenen ticari sorunları çözebileceği, müşterilere daha iyi hizmet verebileceği ve gerekli olan becerilerle bilgiyi elde edebileceği yolları göz Önünde bulundurun. Mümkün olduğu kadar çok fikir üzerine beyin fırtınası yapın.

2. 1. Adımda listelemiş olduğunuz gerekli başarıların arasından hangisinin en önemlisi olduğunu düşünüyorsunuz? Neden? Listenizi yaklaşık beş ila yedi maddeye indirmeye çalışın. Bunlar grubunuzun hedefleri olacaktır.

3. 2. Adımda listelediğiniz amaçların hepsine bakın. Amaçların her biri için, söz konusu amacı başarmak adına grubunuza en iyi olanakları sunacak olan iki ya da üç eylemi tespit edin. Bunlar kritik başarı etmenleriniz (KBE'ler) olacaklar. Örneğin, amaçlarınızdan biri "Bilgi paylaşımını ilerletmek" ise, KBE'leriniz arasında "Yeni işe alınanlara yapılan yönderliği ilerletmek" ve "İş üzerinde eğitim ilişkileri kurmak" bulunabilir. Fikirlerinizi aşağıdaki tabloya not edin. Çalışanlarınızdan ve meslektaşlarınızdan da fikirler isteyin—süreçlere ya da görevlere en yakın olan insanlar çoğu kez en faydalı bilgileri sağlarlar.

Amaç	Kritik Başarı Etmenleri

3. Adımda listelediğiniz KBE'lerin her birine yemden balan. Her bir KBE'yi, bir ya da daha fazla performans ölçüsü olarak yeniden ifade edin. Örneğin, "Yeni işe alınanlara yapılan yönderliği ilerletmek" KBE'si, "Bu yıl, başlama tarihlerinde kendilerine bir yönder atanan yeni işe alınanların yüzdesi" ve "Yeni işe alınanların şirketin politikalarına ve işin sorumluluklarına dair bilgileri" performans ölçülerine çevrilebilirler. Aşağıdaki tabloya, her bir KBE'yi ve ilgili performans ölçüsünü(lerini) listeleyin.

### 1. Amaç

Kritik Başarı Etmeni	İlgili Performans Ölçüsü(leri)

### 2. Amaç

Kritik Başarı Etmeni	İlgili Performans Ölçüsü(leri)

