Performans Hedeflerini Belirlemek İçin Çalışma Formu		
Bu aracı, grubunuz için oluşturduğunuz ya da şirketin resmi performans ölçüm sistemine dayanarak patronunuzun grubunuz adına tanımladığı ölçüler için performans hedeflerini belirlemek amacıyla kullanın.		
• Aşağıdaki tablonun ilk sütununa, grubunuz için oluşturulmuş performans ölçülerinin listesini yazın. • İkinci sütuna, olası hedefler yelpazesini yazın. • Üçüncü sütuna, teklif ettiğiniz hedefler yelpazesinin gerekçelerini not edin. Hedef tercihiniz üzerindeki olası etkiler arasında, hedefiniz için bir taban hattı hizmeti görebilecek tarihsel verilerin yanı sıra, kıyaslamalar (sektörünüzdeki diğer şirketler tarafından makul olduğu düşünülen hedefler) bulunabilir.		
Ölçü	Olası Hedefler	Gerekçe
Örnek	Örnek	Örnek
Yılsonuna kadar müşteri memnuniyetindeki yüzde artışı	Asgari: %5 Mütevazı: %8 İddialı: %10 Yılsonuna kadar müşteri memnuniyetindeki artış	%10 biraz atak ama grubumun rekabetçi ruhunu kışkırtabilir. Bu iddialı hedefi zorlamak ipin sistemlere, becerilere ve bağlılığa sahibiz. Ayrıca, geçen yıl boyunca, müşteri memnuniyeti üçüncü ve dördüncü aylarda ilerledi. Bence, bu artışları elde etmek için kullanabileceğimiz ivme biraz artıyor.